



П Р И К А З
о дополнении Приказа Министерства экономики и инфраструктуры
№ 28 от 01.02.2019 г. об утверждении в новой редакции ведомостей
проверки в рамках областей контроля административного
органа «Национальное агентство
автомобильного транспорта»

№ 254 от 11.10.2019

Мониторул Официал № 315-319/1802 от 25.10.2019

* * *

На основании положений части (2) статьи 5¹ [Закона № 131 от 2012 года](#) о государственном контроле предпринимательской деятельности («Официальный монитор Республики Молдова», 2012 г., № 181-184, ст.595)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Дополнить [Приказ Министерства экономики и инфраструктуры № 28 от 01.02.2019 г.](#) об утверждении в новой редакции ведомостей проверки в рамках областей контроля административного органа «Национальное агентство автомобильного транспорта» («Официальный монитор Республики Молдова» № 38-47/277 от 08.02.2019 г.) следующим текстом:

Дополнить таблицу в пункте 1 следующей графой:

8.	Ведомость проверки № 8 для государственного контроля и надзора за соблюдением требований по защите прав потребителей в области автомобильного транспорта и сопутствующей деятельности	8
----	---	---

2. Административному органу «Национальное агентство автомобильного транспорта» обеспечить публикацию настоящего приказа в «Официальном мониторе Республики Молдова» и его размещение на официальной веб-странице www.anta.gov.md.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на г-на Андрея ЧЁРНОГО, государственного секретаря.

МИНИСТР ЭКОНОМИКИ И ИНФРАСТРУКТУРЫ Вадим БРЫНЗАН

№ 254. Кишинэу, 11 октября 2019 г.

Приложение № 8
к Приказу
№ 28 от 01.02.2019 г.

ВЕДОМОСТЬ ПРОВЕРКИ № 8
для государственного контроля и надзора за соблюдением требований
по защите прав потребителей в области автомобильного
транспорта и сопутствующей деятельности

I. Фамилии, имена и должности инспекторов, осуществляющих проверку

II. Проверяемые лицо и объект:

Наименование лица _____

Юридический адрес, фискальный код _____

Фамилия и имя руководителя проверяемого лица/его представителя _____

Проверяемое структурное/функциональное подразделение (его наименование) _____

Местонахождение структурного/функционального подразделения (адрес нахождения объекта) _____

Фискальный код и другие характеристики данного подразделения (по обстоятельствам) _____

III. Сведения о проверяемом лице, необходимые для оценки рисков¹:

Критерий ²	Текущая информация (имеющаяся у НААТ на дату начала проверки)	Степень риска	Текущая информация действительна (ставится галочка по обстоятельствам)	Информация, подлежащая пересмотру вследствие проверки (вносится по обстоятельствам)
Сфера хозяйственной деятельности				
Размер лица/ подразделения				

¹ Если таблица совпадает с таблицами из других ведомостей, используемых в рамках одной и той же проверки, то данная таблица заполняется только в одной из ведомостей, используемых в ходе проверки.

² Указываются исключительно критерии риска, применимые к данной сфере и проверяемому лицу.

IV. Перечень вопросов

№ п/п	Вопросы	Ссылка на правовую норму	Соответствие			Коммен- тарии	Выстав- ленные баллы
			Да	Нет	Н/з		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Автотранспортный оператор/ предприятие ведёт книгу жалоб?	Ст.9, пункт g) и ст.10, пункт h) Закона № 105/2003 г. Пункт 1 ПП № 1141/2006 г.					10
2	Автотранспортный оператор/ предприятие обеспечивает регистрацию обращений и жалоб	Ст.9, пункт j) и ст.10, пункт h ¹)					10

	потребителей в Книге жалоб? Жалобы потребителя рассматриваются оператором в срок не более 14 календарных дней со дня сообщения потребителем поставщику о несоответствии оказанной услуги?	Закона № 105/2003 г.					
3	Сведения (в том числе устные) о товарах/услугах, предлагаемых потребителям, сопроводительные документы и заключённые договоры представлены автотранспортным оператором/предприятием на государственном языке или на одном из языков международного общения?	Ст.25, часть (6) Закона № 105/2003 г.					10
4	Тарифы на услуги, оказываемые автотранспортным оператором/предприятием, представлены на видном месте в чёткой и понятной форме?	Ст.25, часть (10) Закона № 105/2003 г.					10
5	Указаны ли на видном месте адрес и телефон органа, уполномоченного защищать права потребителей в области автомобильного транспорта?	Ст.25, часть (12) Закона № 105/2003 г.					7
6	Указана ли на видном месте информация об обязательности предъявления кассового чека или иного документа, удостоверяющего факт приобретения товара или оказания услуги?	Ст.25, часть (12) Закона № 105/2003 г.					7
7	Указаны ли на видном месте наименование автотранспортного оператора/ предприятия и доказательства его регистрации/записи в регистрах НААТ?	Ст.25, часть (13) Закона № 105/2003 г.					5
8	Указаны ли на видном месте и соблюдаются ли часы работы автотранспортного оператора/ предприятия?	Ст.25, часть (13) Закона № 105/2003 г.					5
9	Автотранспортный оператор обеспечивает подачу и отправление в рейс транспортных средств в установленное время и в надлежащем техническом и санитарном состоянии, а также обеспечивает перевозку пассажиров в условиях безопасности и комфорта, согласно утверждённому графику и действующим в данной области правилам?	Ст.49, пункт с) КАТ № 150/2014 г.					10

V. Баллы за оценку риска:

Нарушения	Число вопросов согласно классификации нарушений (все применимые вопросы)	Число нарушений, установленных в ходе проверки (все вопросы, выявляющие несоответствия)	Степень соответствия в зависимости от числа нарушений, в % (1-(ст.3/ст.2) x100%)	Общая доля в зависимости от классификации нарушений (сумма баллов всех применимых вопросов)	Доля нарушений, установленных в ходе проверки (сумма баллов всех вопросов, выявляющих несоответствия)	Степень соответствия в зависимости от числа нарушений, в % (1-(ст.6/ст.5) x100%)
Незначительные						
Грубые						
Очень грубые						
Всего						

VI. Руководство по системе оценки вопросов

Классификация нарушений	Баллы
Незначительные	1-5
Грубые	6-10
Очень грубые	11-20

VII. Перечень соответствующих нормативных актов:

№ п/п	Указатель	Наименование
1.	Закон № 105/2003 г.	О защите прав потребителей
2.	Закон № 150/2014 г.	Кодекс автомобильного транспорта
3.	Постановление Правительства № 1141/2006 г.	Об утверждении Положения о порядке ведения Книги жалоб

Составлена _____ г.

Подписи инспекторов, присутствовавших при проверке

_____	_____	_____
(Фамилия, имя)	(Подпись)	(Дата ознакомления)
_____	_____	_____
(Фамилия, имя)	(Подпись)	(Дата ознакомления)
_____	_____	_____
(Фамилия, имя)	(Подпись)	(Дата ознакомления)
_____	_____	_____
(Фамилия, имя)	(Подпись)	(Дата ознакомления)